



# ***MANUAL DE USUARIO***

Antes de utilizar el TV, por favor lea este manual por completo y consévelo para futuras referencias.

# Declaración de Derechos de Autor

---

© 2020 Hisense Company Ltd. Todos los Derechos Reservados.

Todos los materiales en este Manual de Usuario son propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y están protegidos por las leyes de derechos de autor de EE.UU, CÁNADA, MÉXICO y otros países y/o por otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o en parte, en cualquier manera, ya sea electrónica, impresa o cualquier otra, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. conforme a las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de cualquier manera, ya sea electrónica o cualquier otra, por algún cargo o no u otra consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir los materiales pueden ser realizadas en una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation  
7310 McGinnis Ferry Road  
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd  
2283 Argentia Road, Unit 16  
Mississauga, ON, Canada  
L5N 5Z2

MÉXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.  
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, y cualquiera y todos otros nombres de producto, logotipos, eslóganes o marcas de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

©2020. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de producto son marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

## Página de Exención de Responsabilidad

---

\*\* Independientemente de cualquier disposición en contrario, incluyendo en cualquiera o todas las descripciones, representaciones, declaraciones u otras comunicaciones relacionadas con este dispositivo de Hisense (en adelante denominado el "Dispositivo") hecho en cualquier forma y en cualquier momento, todos o algunos de los Servicios de Aplicación pre-instalados o instalados posteriormente pueden no estar disponibles o capaces de funcionar como se pretende por el proveedor de los Servicios de Aplicación en todas o algunas de las áreas de uso por razones fuera del control de Hisense, incluyendo pero no limitándose a, acceso al Internet, limitaciones de servicios locales, etc. Cualquier compra o uso del Dispositivo, incluyendo cualquier Servicio de Aplicación, es puramente a riesgo del usuario. Los Servicios de Aplicación son provistos como están disponibles sin garantías de ningún tipo, sea explícitas o implícitas, que los Servicios de Aplicación no se interrumpirán o estarán libres de errores, incluyendo pero no limitándose a los caprichos del tiempo, interrupción del Servicio, actos de Dios, garantías de título, limitaciones locales o regionales, ninguna infracción, NI GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Ningún consejo o información dado por Hisense, proveedores, afiliados o contratistas o sus respectivos empleados deberá crear dicha garantía. Hisense específicamente renuncia a la responsabilidad por cualquiera o todos los Servicios de Aplicación desde su funcionamiento en cualquier momento, y al comprar el Dispositivo, acepta dicha exención de responsabilidad sin ningún reclamo sobre Hisense. Usted es el único responsable de proporcionar una conexión activa y operativa al Internet, junto con cualquier y todo el hardware y/o software necesario para utilizar el Dispositivo de Hisense como se pretende.

### **Exención de Responsabilidad:**

**Las imágenes que aparecen en este documento sólo son para propósitos ilustrativos y pueden diferir del producto actual.**

# Contents

## TV en vivo

Exploración de canales.....	4
Lista de canales.....	4
Favorito.....	4

## Conexión

LAN Alámbrica.....	8
Inalámbrica.....	8
HDMI-CEC.....	9
Dispositivo HDMI.....	9
Dispositivo USB.....	10

## Multipantalla

Compartir pantalla.....	11
Compartir contenido.....	11

## Funciones Inteligentes

Media.....	13
Inicio.....	14
APP Store.....	14
Buscar.....	15

## Imagen y Sonido

Ajustar la calidad de la imagen.....	16
Ajustar la calidad del sonido.....	17

## Sistema y Soporte

Configurar el tiempo.....	19
Utilizar el temporizador.....	19
Notificación.....	19
Actualización.....	20

## Resolución de problemas

Auto diagnóstico.....	21
Problema de imagen.....	21
Problema de sonido.....	21
Otros problemas de imagen y sonido.....	22
Problema de internet.....	23
No se reproducirá mi archivo.....	23

## Utilizar el Manual Electrónico

Lanzar el Manual Electrónico.....	24
-----------------------------------	----

# Contents

Utilizar los botones en el Manual Electrónico.....	24
--	----


## Exploración de canales

---

Detección automática de canales

 > **Ajustes** > **Canales** > **Detección automática de canales**


Nota:

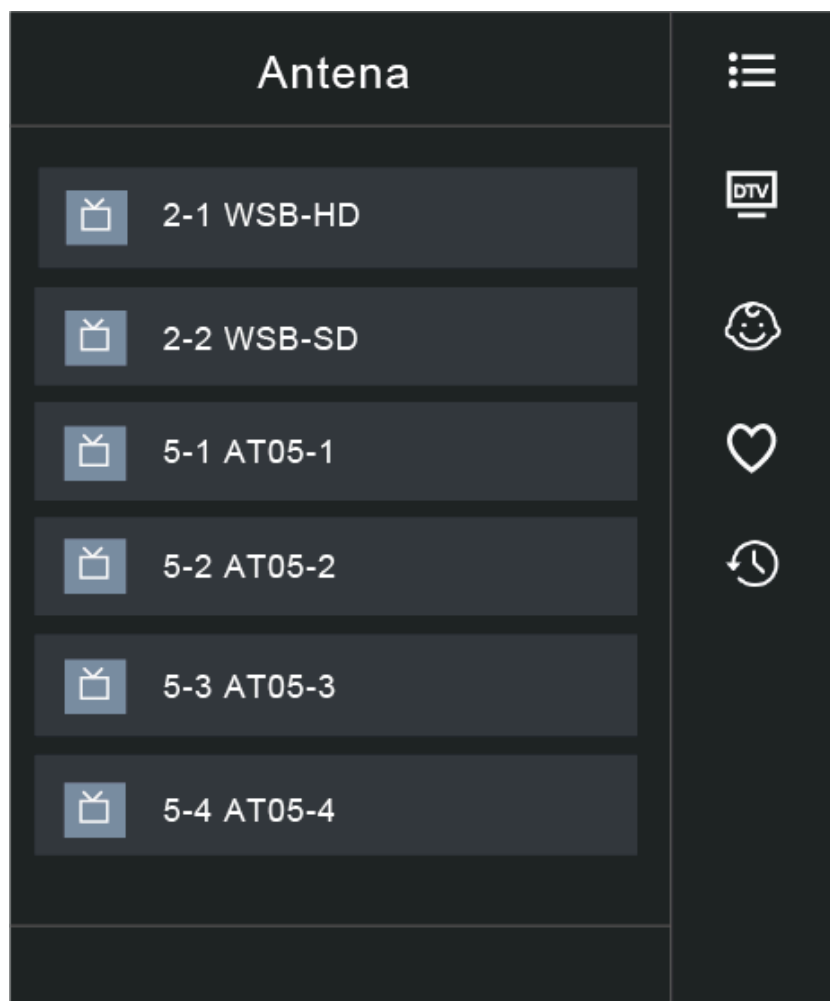
- Antes de seleccionar Detección automática de canales, puede pulsar  > **Ajustes** > **Canales** > **Modo sintonizador** para seleccionar Antena o Cable.

## Lista de canales

---

Mostrar la lista de canales

En el TV en Vivo, pulse el botón  en el control remoto para mostrar el menú de la lista de canales.



## Favorito

---

Agregar canales a su lista de 'Favoritos'

---

## TV en vivo

Pulse el botón **ok** para llamar la lista de canales, la lista de canales aparece en el lado derecho de la pantalla.

Pulse el botón **☰** > **ok** para seleccionar su canal favorito.

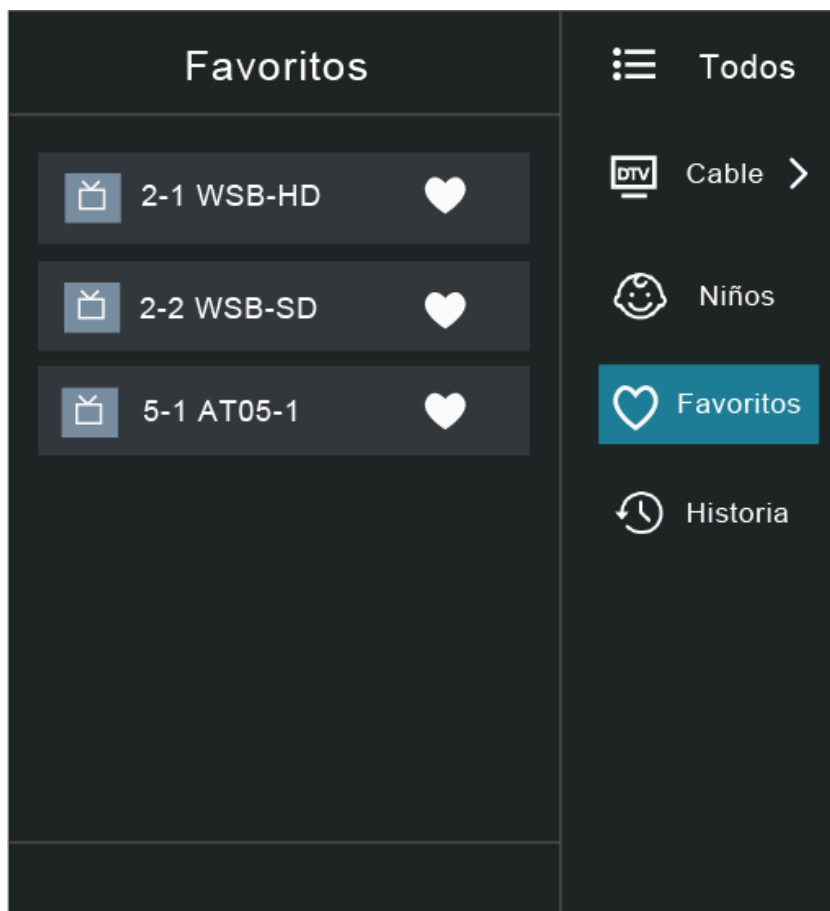
Pulse el botón **◀** y seleccionar **Añadir a Favoritos**, aparecerá un icono en forma de corazón al lado de su canal favorito.



Ver su lista de 'Favoritos'

Pulse el botón **ok** para llamar la lista de canales, aparecerá la lista de canales en el lado derecho de la pantalla.

Pulse el botón **▶** > **Favoritos**, su canal favorito con un icono en forma de corazón aparecerá en la lista de favoritos.



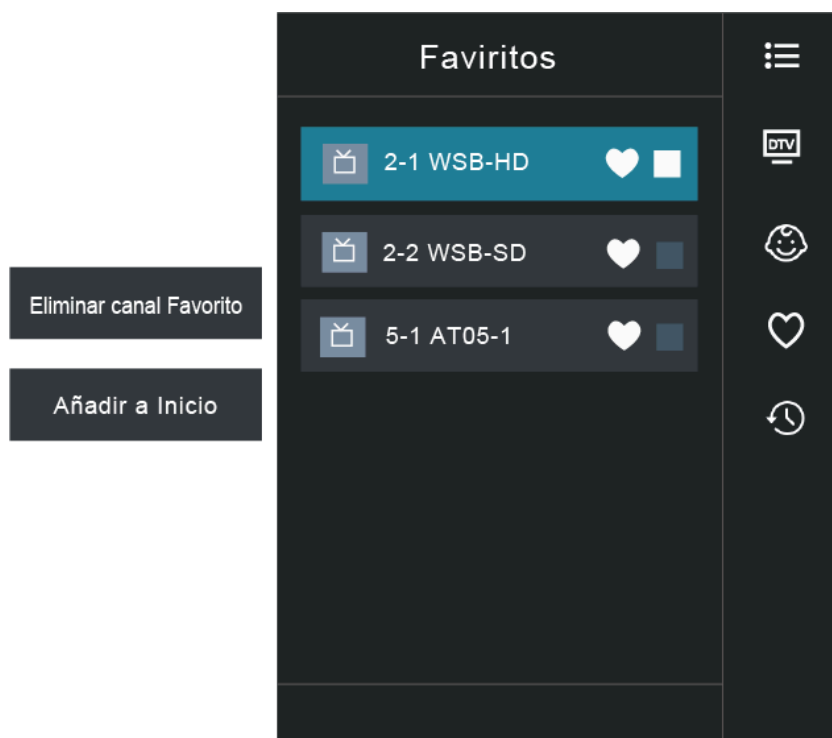
Eliminar canales de su lista de 'Favoritos'

Pulse el botón **ok** para llamar a la lista de canales, la lista de canales aparece en el lado derecho de la pantalla.

Pulse el botón **>** **Favoritos**, en la pantalla de la lista de favoritos, pulse el botón **☰** **>** **ok** para seleccionar el canal que desea eliminar.

Pulse el botón **<** y seleccionar **Eliminar canal Favorito**, el canal seleccionado desaparecerá de la lista de canales favoritos.







Nota:

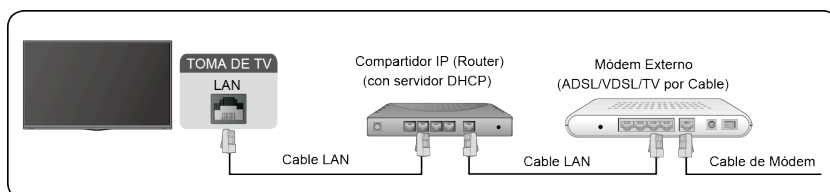
- Estos pasos deben operarse bajo entradas de TV.
- Antes de editar las listas de favoritos, primero complete la exploración de canal.

## LAN Alámbrica

Conectar a Internet

 > **Ajustes > Red > Configuración de red**

Configure la red de TV seleccionando Configuración y pulse el botón  para entrar en el submenú.



Obtener automáticamente una dirección IP

1. Si se conecta a la red por cable, el TV obtendrá automáticamente una dirección IP y se conectará a la red.
2. Si la conexión falla, se mostrará un mensaje de desconexión para el estado de Ethernet. Reintente o entre en la Configuración de IP, y seleccione Manual para ingresar la información de nuevo.

Ingresar manualmente la dirección IP

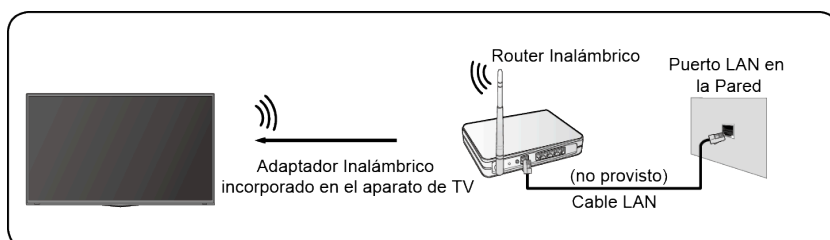
1. Entre en la Configuración de IP para seleccionar Manual.
2. Ingrese la Dirección IP, la Máscara de Red, la Puerta de Acceso, el Servidor DNS 1 y el Servidor DNS 2 en el menú.

Nota:

- Esta sección es sólo para modelos de 4K.
- Puede acceder a Internet a través de su TV.
- La opción por defecto del Modo de Configuración de IP es DHCP.

## Inalámbrica

Conectar a Internet




Nota:

- Puede acceder a Internet a través de su TV.
- Conecte una red inalámbrica disponible.
- Asegúrese de tener el SSID y la contraseña del router inalámbrico antes de intentar la conexión.

Conectar a una Red Inalámbrica

## > **Ajustes > Red > Configuración de red**

Configure la red de TV seleccionando Configuración y pulse el botón  para entrar en el submenú.

- **Tipo de Conexión**

Elija una conexión de red inalámbrica para acceder a Internet.

- **Refrescar**

Refresque la red inalámbrica

- **Configuración Avanzada**

Configure la configuración avanzada de red inalámbrica para el TV.

- **Añadir**

Puede añadir una red inalámbrica.

Nota:

- Si no se encuentra ningún router inalámbrico, seleccione **Añadir** e ingrese el nombre de la red en el SSID.
- Si no se encuentra ningún router inalámbrico, seleccione **Refrescar**.

## HDMI-CEC

---

Puede utilizar su control remoto de TV para controlar los dispositivos externos que están conectados al TV a través de un cable HDMI. Los dispositivos externos deben ser compatibles con la función HDMI-CEC(HDMI-CEC).

Conectar un dispositivo externo a través de la función HDMI-CEC

### > **Ajustes > Sistema > HDMI-CEC**

1. Configure **HDMI-CEC** en Activado.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC al TV.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo está conectado automáticamente al TV. Después de haber finalizado la conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado en su pantalla de TV utilizando su control remoto de TV y controlar el dispositivo.

Nota:

- Los cables HDMI deben utilizarse para conectar los dispositivos compatibles con HDMI-CEC a su TV.
- La función de HDMI CEC del dispositivo conectado debe estar activada.
- Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI CEC, todas las funciones de Control HDMI-CEC no funcionan.
- Dependiendo del dispositivo HDMI conectado, la función de Control HDMI-CEC puede no funcionar.
- La HDMI CEC es compatible con Jugar en Un Toque, Control de Enrutamiento, Sistema en Espera, Transferencia del Nombre OSD del Dispositivo, Pase de Control Remoto, Indicar Estado de Encendido del Dispositivo, Control de Audio del Sistema.

## Dispositivo HDMI

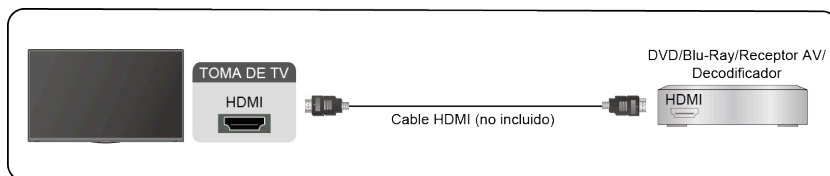
---

Conecte un cable HDMI desde un equipo A/V externo.

## Conexión

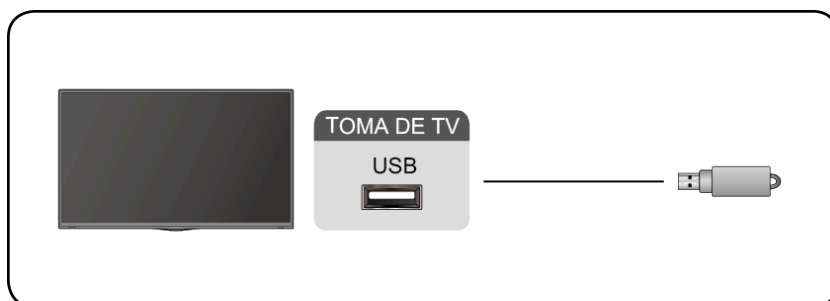
Algunos dispositivos como reproductor de DVD requieren que la señal HDMI se configure para emitir en la configuración del dispositivo. Por favor consulte el manual de usuario de su dispositivo para obtener instrucciones.

Por favor tenga en cuenta que el conector HDMI proporciona señales de audio y video, no es necesario conectar un cable de audio.



## Dispositivo USB

Conecte los dispositivos USB como discos duros, memorias USB y cámaras digitales para navegar por fotos, escuchar música.



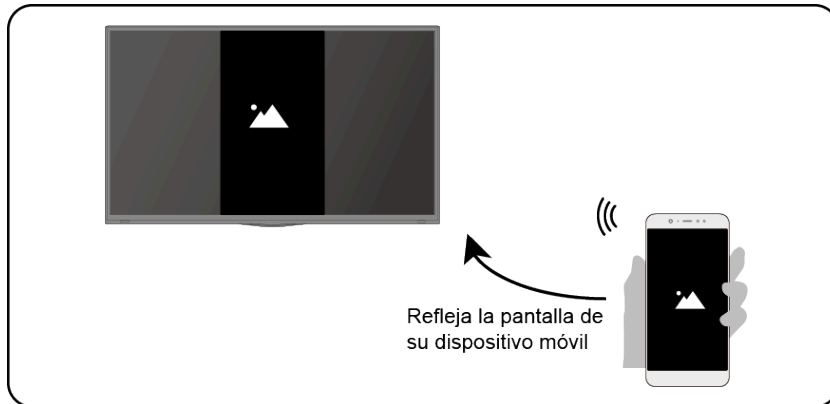
1. Es compatible con el disco U de 4G, 8G, 16G, 32G, 64G, 128G y otros tamaños de mercado comunes, y el disco duro de 8T es actualmente compatible.
2. Formato compatible: NTFS, FAT32.

## Compartir pantalla

Refleja el contenido de su dispositivo al TV.

### **INPUT** > Compartir pantalla

- Active la función de transmisión de su dispositivo de Android/Windows10.
- Encuentre el nombre del TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo. Espere a que se complete el progreso de conexión y se mostrará el contenido de su dispositivo en el TV.



Nota:

- Algunos dispositivos Android pueden no ser compatibles con la transmisión.

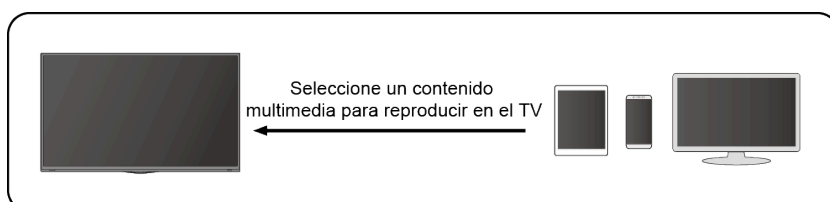
## Compartir contenido

Comparte el contenido multimedia, tales como videos, música o fotos, desde su dispositivo de Android/iOS/PC a la pantalla del TV.

Antes de utilizar esta función, active Compartir contenido en **🏠 > Ajustes > Sistema > Configuración de la aplicación > Compartir contenido.**

- Establecer una conexión de Compartir contenido entre el TV y su dispositivo
  1. Active la función de Compartir contenido de su dispositivo de Android/iOS/PC.
  2. Encuentre el nombre del TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo.
  3. Espere a que se complete el progreso de conexión, y seleccione el contenido que desea compartir.
- Ver el contenido multimedia de su dispositivo

Pulse el botón **INPUT** en su control remoto, y seleccione el contenido multimedia en la pantalla.



Nota:

## Multipantalla

- Asegúrese de que su dispositivo y el TV estén conectados a una misma red.
- Algunos dispositivos pueden no ser compatibles con el Compartir contenido. Si su dispositivo no es compatible con esta función, puede descargar una aplicación compatible.
- Si desea reflejar el contenido de su dispositivo, vaya a **INPUT** > **Compartir pantalla**.

## Media

### Reproducción de contenidos multimedia

#### > My Apps > Media

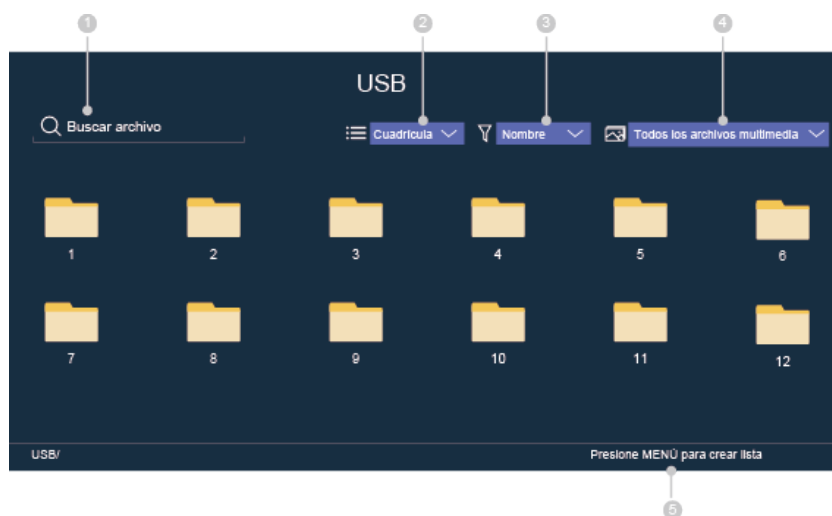
Se muestra **Compartir contenido** por defecto en la pantalla Media. Si su dispositivo móvil está conectado al TV, su nombre también aparecerá en la pantalla Media.

Nota:

- Para obtener más información sobre Compartir contenido, consulte su introducción detallada.

#### > My Apps > Media > dispositivo conectado



Seleccione el contenido que desea reproducir en la pantalla, como imágenes, videos y música.



- 1 Ingrese el nombre del contenido que desea reproducir.
- 2 Organice la lista de contenido por **Cuadrícula, Lista**.
- 3 Ordene la lista de contenido por **Nombre, Fecha modificada, Tamaño**.
- 4 Filtre la lista de contenido por **Todos los archivos multimedia, Foto, Video, Música**.
- 5 Cree una foto, música o lista de reproducción de videos.

Reproducir la música de fondo durante la visualización de imágenes.

Necesita:

- Elegir una imagen para reproducir.
- Pulse el botón  /  para llamar la barra de reproducción.
- Seleccione **Música de Fondo** y elija su música para crear una Lista de Reproducción de Música.
- Reproduzca la música de fondo durante la visualización de imágenes.

Nota:

- El TV puede ser compatible con los siguientes formatos de archivo:

Medio	Formato de Archivo
Video	.AVI, .WMV, .MP4, .MOV, .3GP, .MKV, .MPG, .MPEG, .VOB, .FLV, .OGM

# Funciones Inteligentes


Medio	Formato de Archivo
Imagen	.jpeg, .bmp, .PNG, .GIF
Música	.mp3, .aac, .wma, .wav


- Para obtener más información sobre la conexión a PC/dispositivo móvil, consulte la introducción detallada de cada parte.


## Inicio

Familiarizarse con la pantalla de Inicio

Ejecute el TV de manera más conveniente seleccionando las secciones correspondientes.

Pulsar el botón .

- Siempre puede ver la hora actual en la parte superior de la pantalla de Inicio.
- Si su TV está conectado a Internet mediante una conexión inalámbrica, entonces se mostrará un icono  en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Administrar aplicaciones

Seleccione el elemento que desea mover, y pulse el botón  para administrar.

### Buscar

Buscar la aplicación que desea.

### Entradas

Seleccione la entrada que desea.

### Ajustes

Muestre el menú Ajustes.

### Notificaciones

Permita que aparezcan las notificaciones para obtener información útil y eventos que ocurren con su TV.

- Seleccione **Notificaciones** en la pantalla de Inicio, y seleccione **Ajustes**, luego se muestran **Publicidad, Llegadas recientes, Advertencias y Declaraciones Legales, Mensajes del sistema**, desde donde puede elegir los tipos de notificaciones que desea recibir.

### Cuenta VIDAA

Inicie sesión en su cuenta VIDAA.

Una cuenta VIDAA le ofrece todas las mejores funciones de su TV inteligente y siempre las mantiene actualizadas.

### Configuración del Servicio de Voz

Configure el Servicio de Voz siguiendo las instrucciones aquí y disfrute del control de su TV inteligente simplemente preguntando a Alexa.

La disponibilidad y las funciones del Servicio de Voz varían por modelos de TV y ubicaciones.

## APP Store

 > My Apps



## Funciones Inteligentes

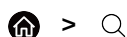
- Eliminar una aplicación de **My Apps**
  1. En **My Apps** seleccione la aplicación que desea eliminar y luego pulse el botón  para seleccionar **Eliminar**.
  2. Seleccione **OK**. La aplicación seleccionada se eliminará.
- Añadir una aplicación en **VIDAA Store** a la pantalla de Inicio
  1. En **VIDAA Store**, seleccione la aplicación que desea añadir y luego seleccione **INSTALAR**.
  2. La aplicación seleccionada se ha agregado a **My Apps**.
- Ordenar aplicaciones en **My Apps**
  1. En **My Apps**, seleccione la aplicación que desea ordenar y luego pulse el botón  para seleccionar **Tipo**.
  2. Pulse el botón  /  /  /  para moverla.
  3. Pulse el botón  para guardar la posición.

Nota:

- Para utilizar esta función, el TV debe estar conectado a Internet.
- Añadir aplicaciones es gratuito, pero podría costarle dinero al utilizar algunas de ellas.
- Las aplicaciones por defecto en **My Apps** no pueden ser eliminadas.

## Buscar

---



Puede buscar un título, aplicación, persona, género y más con el teclado virtual.

## Ajustar la calidad de la imagen

Ajuste el modo de imagen actual para aplicarlo a todas las fuentes o sólo la fuente actual.

El menú es sólo para referencia. Los siguientes modos pueden diferir del producto real.

Elegir un modo de imagen



 > **Modo de Imagen** o  > **Ajustes > Imagen > Modo de Imagen**

Puede seleccionar el Modo de Imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización.

- **Vívido**
- **Estandar**
- **Ahorro de Energía**
- **Teatro**
- **Juego**
- **Deportes**
- **Calibrado**

Luz azul baja

**Teatro** y **Calibrado** están diseñados para reducir el nivel de luz azul clara para proteger sus ojos.

Puede ir a  > **Modo de Imagen** o  > **Ajustes > Imagen > Modo de Imagen**, luego seleccione **Teatro** o **Calibrado**.

Para reducir la fatiga visual y proteger los ojos tras ver la televisión durante un tiempo prolongado se recomienda que:

- Tome descansos frecuentes para evitar ver la televisión durante períodos prolongados. La visualización prolongada puede causar fatiga visual. No se recomienda ver la televisión durante más de una hora.
- Mire lejos del televisor y observe los objetos distantes durante al menos 10 minutos durante los descansos para el cuidado de los ojos.
- Relájese durante un descanso haciendo ejercicios oculares o actividades al aire libre.
- La distancia de visualización recomendada es tres veces la altura vertical de la pantalla del televisor.

Los descansos y ejercicios adecuados son una excelente ayuda para aliviar la fatiga visual.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones. La certificación de luz azul baja puede variar según el modelo.
- La luz azul de baja sólo puede ser soportada cuando la temperatura de color se establece en **Baja**.

Cambiar la relación de aspecto

 > **Relación de aspecto** o  > **Ajustes > Imagen > Relación de aspecto**

Puede cambiar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla de TV.

- **Auto**
- **Normal**
- **Zoom**
- **Ancho**
- **Directo**
- **Punto por Punto**

- **Panorámico**
- **Cine**

Ajustar la configuración avanzada de imagen

 > **Ajustes > Imagen > Configuración del Modo de Imagen**

Ajuste la configuración de visualización para cada Modo de Imagen.

- **Aplicar ajustes de imagen**
- **Retroiluminación**
- **Contraste**
- **Brillo**
- **Tinte**
- **Tono**
- **Nitidez**
- **Sobreescaneo**
- **Temperatura de Color**
- **Claridad de Movimiento**
- **Reducción de Ruido**
- **Reducción de Ruido Digital**
- **Formato HDMI**
- **Margen dinámico de HDMI**
- **Contraste Activo**
- **Configuración de Experto**
- **Restablecer ajustes de imagen**

## Ajustar la calidad del sonido

---

Ajuste el modo de sonido actual para aplicarlo a todas las fuentes o sólo la fuente actual.

El menú es sólo para referencia. Los siguientes modos pueden diferir del producto real.

Elegir un modo de sonido

 > **Ajustes > Sonido > Modo de Sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido favorito adecuado para el tipo de contenido o el entorno de escucha.

- **Estandar**
- **Teatro**
- **Música**
- **Diálogo**
- **Deportes**
- **Nocturno**

Ajustar la configuración avanzada de sonido

 > **Ajustes > Sonido > Modo de Sonido**

- **Aumento de Graves**
- **Sonido Envoltente**
- **Claridad del Diálogo**
- **TruVolume**

- **Control automatico de Volumen**

## Configurar el tiempo

---

### > Ajustes > Sistema > Fecha y hora

Configure el tiempo actual basado en su ubicación.

- **Zona Horaria**

Seleccione su zona horaria.

- **Formato de Hora**

Configure la hora para mostrar en un formato de 12 o 24 horas.

- **Formato de Fecha**

Configure el tiempo para mostrar en un formato mm-dd-aaaa, dd-mm-aaaa o aaaa-mm-dd.

- **Horario de Verano**

Seleccione si se aplica el Horario de Verano al TV.

- **Fecha/Hora**

Configure la Fecha y la Hora. Puede configurar la fecha y la hora para su sincronización automática con Internet/transmisión o configurarlas manualmente usted mismo.

## Utilizar el temporizador

---

### > Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador

Ajuste la configuración del temporizador para adaptarse a sus preferencias.

- **Temporizador de Reposo**

Configure el temporizador de reposo para Apagar automáticamente el TV dentro de un tiempo especificado: Apagado, 10 Minutos, 20 Minutos, 30 Minutos, 40 Minutos, 50 Minutos, 60 Minutos, 90 Minutos y 120 Minutos.

- **Temporizador de Encendido**

Configure el reloj para el tiempo que desea que el TV se encienda automáticamente. Puede configurar el tiempo sólo una vez o en la fecha especificada por semana.

- **Temporizador de Apagado**

Configure el reloj para el tiempo que desea que el TV se apague automáticamente. Puede configurar el tiempo sólo una vez o en la fecha especificada por semana.

- **Límite de tiempo de menú**

Configure la cantidad de tiempo que desea que se muestre el menú: 10s, 20s, 30s, 60s, 90s, Apagado.

## Notificación

---

### > Ajustes > Sistema > Configuración Avanzada > Notificaciones Emergentes

Permite que aparezcan notificaciones emergentes para información útil y eventos que ocurran con su TV, incluyendo: Publicidad, Llegadas recientes, Advertencias y Declaraciones Legales y Mensajes del sistema. Puede activar / desactivar cada una de estas notificaciones.

### > Notificaciones

Puede ver la lista de mensajes de eventos generados por el TV.

Nota:

- Para eliminar todas las notificaciones, seleccione **Borrar Todos**.

## Actualización

---

### > Ajustes > Soporte > Actualización del Sistema

Configure su TV para recibir el último firmware.

- **Actualización automática del Firmware**

Configure su TV para recibir automáticamente el firmware más reciente.

- **Comprobar la actualización de software**

Compruebe si su TV necesita una actualización de Firmware.

Nota:

- Por favor asegúrese de que su TV esté conectado a Internet.

- **Actualización automática de la aplicación del sistema**

La actualización automática de aplicaciones se realizará en segundo plano. Puede necesitar su confirmación en los nuevos Avisos de Privacidad para completar la actualización en el progreso.

- **Actualizar desde USB**

Actualice el software de TV desde un dispositivo USB.

Nota:

- Por favor asegúrese de que la unidad flash USB esté insertada al puerto USB2.0 del TV.
- Los archivos de actualización deben estar disponibles en el directorio raíz.
- El formato de USB debe ser FAT32 y el tipo de tabla de particiones debe ser MBR.

## Auto diagnóstico

Diagnostica problemas con su TV.


 > **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico**

Utilice la **Prueba de Imagen** para ayudar a diagnosticar problemas de imagen y la **Prueba de Sonido** para diagnosticar problemas de sonido. Utilice la **Prueba de Red** para probar la conexión de red y utilice la **Prueba de Conexión de Entrada** para mostrar toda la información relacionada con las conexiones externas.

## Problema de imagen

Cuando el TV tiene problema con la imagen, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Prueba de Imagen

 > **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de Imagen**

Antes de revisar la lista de problemas y soluciones a continuación, utilice la **Prueba de Imagen** para determinar si el problema es causado por el TV. La **Prueba de Imagen** muestra una imagen de alta definición que puede examinar para detectar defectos o fallos.

El Problema	Posibles Soluciones
<b>No hay imagen, o se ve imagen en blanco y negro.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenchufe el TV desde la toma CA y vuélvalo a enchufar después de 60 segundos.</li><li>• Compruebe que el <b>Color</b> está configurado a 50 o más.</li><li>• Pruebe diferentes canales de TV.</li></ul>
<b>La imagen está distorsionada.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La compresión del contenido de video puede causar distorsiones de imagen, especialmente en las imágenes de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.</li><li>• Si la recepción de señales es débil o mala, la distorsión de pantalla puede ser visible pero no es un mal funcionamiento.</li><li>• Los teléfonos móviles utilizados cerca del TV (dentro de 1 m) pueden causar ruido en los canales analógicos y digitales.</li></ul>


Nota:

- Si no aparece la imagen de prueba o hay ruido o distorsión, el TV puede tener un problema. Póngase en contacto con la empresa de servicios en su país.
- Si la imagen de prueba se muestra adecuadamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Por favor compruebe las conexiones.
- Si el problema persiste, compruebe la intensidad de señal o consulte el manual de usuario del dispositivo externo.

## Problema de sonido

Cuando el TV tiene dificultades con el sonido, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Prueba de Sonido

 > **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de Sonido**

Si el TV reproduce la melodía de **Prueba de Sonido** sin distorsión, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de señal de transmisión.

## Resolución de problemas

El Problema	Posibles Soluciones
<b>No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al máximo volumen.</b>	Compruebe el control de volumen del dispositivo (decodificador por cable o de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a su TV.
<b>La imagen es normal, pero no hay sonido.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de volumen.</li> <li>• Compruebe si el modo 'Silencio' está configurado a Activado.</li> </ul>
<b>Los altavoces están produciendo un sonido extraño.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto en el dispositivo externo.</li> <li>• Para conexiones de antena o cable, verifique la información de la señal.</li> <li>• Un nivel de señal bajo puede causar distorsiones de sonido.</li> </ul>

Nota:

- Este producto no es compatible con la decodificación de corrientes de bits de DTS CD. La reproducción de este formato puede producir ruidos no deseables.

## Otros problemas de imagen y sonido

Cuando el TV tiene dificultades con el sonido y la imagen, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.


Prueba de Imagen

 > **Ajustes** > **Soporte** > **Auto diagnóstico** > **Prueba de Imagen**

Prueba de Sonido

 > **Ajustes** > **Soporte** > **Auto diagnóstico** > **Prueba de Sonido**

Si la **Prueba de Sonido** y la **Prueba de Imagen** son normales, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de señal de transmisión.

El Problema	Posibles Soluciones
<b>No hay sonido ni imagen.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente CA.</li> <li>• Pulse el botón  en el control remoto para activar la unidad desde el Modo de Espera.</li> <li>• Compruebe para ver si la luz LED está encendida o no. Si está encendida, entonces el TV está recibiendo alimentación.</li> </ul>
<b>He conectado una fuente externa a mi TV pero no obtengo ninguna imagen y/o sonido.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que ha realizado correctamente la conexión de la fuente externa y la conexión de entrada del TV.</li> <li>• Asegúrese de haber realizado correctamente la selección del modo de entrada para la señal entrante.</li> </ul>
<b>El sonido y/o la imagen está distorsionado o aparece ondulado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos aparatos eléctricos pueden afectar el aparato de TV. Si apaga el aparato y la interferencia desaparece, entonces muévelo más lejos del TV.</li> <li>• Inserte el enchufe de alimentación del aparato de TV en otra toma de corriente.</li> </ul>
<b>El sonido y/o la imagen es borroso o se corta momentáneamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza una antena externa, compruebe la dirección, posición y conexión de la antena.</li> <li>• Ajuste la dirección de su antena o reconfigure o ajuste la sintonización del canal.</li> </ul>




## Problema de internet

Cuando el TV tiene dificultades para conectarse a Internet, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Prueba de Red

 > **Ajustes** > **Soporte** > **Auto diagnóstico** > **Prueba de Red**

Si la red de TV está conectada, la pantalla mostrará **Conectado con éxito**.

El Problema	Posibles Soluciones
<b>El TV no puede conectarse a su red o aplicaciones.</b>	Asegúrese de que el TV tenga una conexión de red. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecute la <b>Prueba de Red</b> (  &gt; <b>Ajustes</b> &gt; <b>Soporte</b> &gt; <b>Auto diagnóstico</b> &gt; <b>Prueba de Red</b>).</li><li>• Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.</li></ul>
<b>La conexión de red inalámbrica falla.</b>	Asegúrese de que su módem/router inalámbrico esté encendido y conectado a Internet.
<b>La señal de red inalámbrica es demasiado débil.</b>	Posicione su router inalámbrico, router de módem o punto de acceso en una ubicación central. Evite ponerlo en una esquina.

## No se reproducirá mi archivo

Cuando no se reproducen los archivos, esto puede ayudar a resolver el problema.

El Problema	Posibles Soluciones
<b>No se pueden reproducir algunos archivos.</b>	Este problema puede producirse con los archivos de alta tasa de bits. La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero puede tener problemas con los archivos de alta tasa de bits.

## Lanzar el Manual Electrónico

---

 > **Ajustes** > **Soporte** > **Manual-Electronico** o  > **My Apps** > **Manual-Electronic**

Vea el Manual Electrónico incorporado que contiene la información sobre las funciones clave de su TV.

- Las palabras en azul (p. ej., **Modo de Imagen**) indican un elemento del menú.
- El pequeño círculo negro indica el botón en el control remoto.

Exención de Responsabilidad:

Las instrucciones e imágenes de este manual son sólo para referencia y pueden diferir del producto real.

## Utilizar los botones en el Manual Electrónico

---

- **Buscar** 

Busque la información de las características del producto, y el Manual Electrónico proporcionará todos los títulos y el contenido que contiene la información de búsqueda.

- **Enlace**

Le permite acceder a la página de referencia correspondiente.